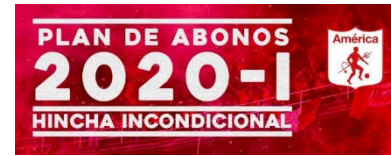




América
Pasión de un Pueblo

América de Cali S.A.
Nit: 890.305.773-4
Cra 100 No. 11- 60 Oficina 415
Centro Comercial Holguines Trade Center
Cali - Colombia
Tel. 316 0260 - 413 9307
www.americadecali.co

Agosto de 2020



Tratamiento saldo a favor de abonos 2020-1

HINCHA INCONDICIONAL

Abonos Liga y Copa Libertadores:

Entrada a ocho (8) fechas de la fase del Todos contra Todos de la Liga BETPlay Dimayor y tres (3) fechas de la Copa Conmebol Libertadores 2020, que América de Cali disputaría en condición de local en el estadio Pascual Guerrero.

Abonado compra su entrada y adquiere sus beneficios como disfrutar de los partidos para una sola persona en el Pascual Guerrero, los de occidental segundo piso pueden reservar su silla, descuentos especiales hasta del 15% por compras en las tiendas oficiales del club, 5% en el día de cumpleaños y la matrícula gratis en las Academia de Formación de nuestro equipo.

El Plan de Abonados presentados en el 2020-1 corresponde a tres tipos:

- Abono Liga BetPlay: correspondiente a los 8 partidos que se disputarían en condición de local.
- Abono Liga BetPlay y Copa Libertadores: once (11) partidos, 8 de Liga Betplay y 3 de Copa Libertadores.
- Abono Copa Libertadores: Tres (3) Partidos de Libertadores.

Partidos no jugados primer semestre 2020 por América de Cali a causa de Covid-19: Seis (6) partidos de liga Betplay y dos (2) de Copa Libertadores en condición de Local.

El abonado hace uso de la plataforma Warena para adquirir las entradas a los partidos de local de América de Cali, donde acepta los términos y condiciones al realizar la compra.

América de Cali ofrecerá a sus Hinchas Incondicionales las opciones a elegir el retorno de su saldo a favor del abono 2020-1:

1. Apoyo del Hincha Incondicional al club (Renuncia a compensación del saldo del abono).
2. Adquirir los productos de nuestras Tiendas Oficiales.



América
Pasión de un Pueblo

América de Cali S.A.
Nit: 890.305.773-4
Cra 100 No. 11- 60 Oficina 415
Centro Comercial Holguines Trade Center
Cali - Colombia
Tel. 316 0260 - 413 9307
www.americadecali.co

3. Congelar su saldo del abono para enero 2021-1
4. Devolución del Saldo

Trámite al elegir su saldo:

- Apoyo del Hinchas Incondicional al club (Renuncia a compensación del saldo del abono).

Los abonados que tomen esta opción apoyando al club como gesto de compromiso y solidaridad, renunciarán al valor del saldo de su abono. Se entiende por donación al club el valor del saldo pagado por concepto de abono y con objeto de aportar a la crisis económica que actualmente pasa América de Cali.

Por su aporte, el abonado recibirá un Diploma que podrá exhibir en su casa y en redes sociales como HINCHA INCONDICIONAL.

A partir de la fecha del comunicado, el hincha tendrá 31 días calendario para diligenciar el formato que se encuentra en la página web: <https://www.americadecali.co/devolucion-de-abonados/>

De igual forma, continuará disfrutando del descuento el 15% de abonado en las tiendas oficiales hasta el 31 de diciembre 2020.

Recibir un bono para adquirir los productos de nuestras Tiendas Oficiales.

El abonado podrá adquirir los productos de las tiendas oficiales utilizando el saldo a favor de los partidos no disfrutados del primer semestre 2020-1 por el América de Cali, para el abono Liga Betplay y el de Copa Conmebol Libertadores.

Al redimir el saldo tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Disponible el saldo hasta el 31 de julio de 2021. (Pendiente cambiar fecha)

Saldo en pesos colombianos

Redimir en una sola compra y por el valor igual al saldo.

Presentar el documento de identidad del titular del abono al realizar la compra.

En las tiendas no se entregará Efectivo por el saldo del abono, solo por productos oficiales.



América
Pasión de un Pueblo

América de Cali S.A.
Nit: 890.305.773-4
Cra 100 No. 11- 60 Oficina 415
Centro Comercial Holguines Trade Center
Cali - Colombia
Tel. 316 0260 - 413 9307
www.americadecali.co

Las tiendas Oficiales únicas para la redención son Holguines Trade Center, Estadio y Tienda Bogotá Centro Comercial Calima.

En la tienda Virtual <https://tienda.americadecali.co/> No aplica.

En el formato a diligenciar en nuestra página para la opción de adquirir los productos de las tiendas oficiales deberá ser entregado en la fecha actualizaremos tus datos personales y al correo será enviado el saldo a favor correspondiente a los partidos no asistidos. Presentando el correo del valor del saldo enviado por América de Cali, el documento de Identidad y en los horarios disponibles de las tiendas podrá adquirir su redención.

Si al año Julio 2021 después de salir el comunicado no redime, ni toma ninguna opción de las dispuestas por el América de Cali para la devolución del saldo del abono se entenderá que el abonado renuncia y pierde los beneficios.

Congelar su saldo del abono para enero 2021-1

El Abonado podrá adquirir un (1) nuevo abono solo en enero 2021-1 utilizando el saldo del valor de los partidos no disputados en el primer semestre de 2020-1 para Liga Betplay y Copa Conmebol Libertadores por América de Cali.

Esto siguiendo todas las normal del Gobierno Nacional y de la Dimayor para el desarrollo de la Liga Betplay, que autoricen el ingreso de la hinchada a disfrutar los partidos en los escenarios deportivos donde se realiza el torneo.

En el formato a diligenciar en nuestra página para esta opción de congelar su saldo del abono para enero 2021-1. Actualizaremos tus datos personales y al correo será enviado el saldo a favor correspondiente a los partidos no asistidos. <https://www.americadecali.co/devolucion-de-abonos/>

El abonado acepta el valor de saldo del primer semestre enero 2021-1 de los partidos no disputados y entenderá que el valor del abono para el primer semestre de enero 2021-1 podrá tener un incremento y esta diferencia deberá ser cancelada para poder obtener su nuevo abono 2021-1.

El saldo a favor solo se podrá redimir en la compra de un Abono, no compras parciales, ni por entradas individuales.

En el momento que salga la nueva campaña de abonos enero 2021-1 quedará activa el saldo a favor poder realizar la nueva compra del abono enero 2022-1 con unos días exclusivo para abonados. Teniendo en cuenta lo dispuesto por el Gobierno Nacional en la apertura a los escenarios deportivos.

Los abonados estarán atentos a los comunicados que América de Cali saque por sus canales Oficiales de las campañas para redimir las opciones dispuestas.

Devolución del Saldo

Al abonado que tome esta opción se le realizara la devolución del valor del saldo de los partidos no disputados por América de Cali durante el primer semestre 2020-1 en Liga Betplay Dimayor y Copa Conmebol Libertadores.

Estos son los requisitos para hacer efectiva la devolución del dinero:

Diligenciar todos los datos en el formulario que será publicado en la página del América de Cali. <https://www.americadecali.co/devolucion-de-abonos/>

Fotocopia de la cédula ampliada del titular el abono.

Certificado bancario al que va dirigido el reembolso.

Fecha límites para la entrega del formulario y los documentos solicitados Completos:

31 días calendario siguiente a la fecha de la publicación del comunicado.

Desde la fecha que América de Cali comunica en sus canales oficiales hasta fecha límite de la recepción de documentos para la devolución del valor del saldo en efectivo de los partidos no jugados, el abonado que haya solicitado esta opción, pero no entrego documentación se entenderá que renuncia a su derecho y a la devolución de su dinero. (juridico? ¿Esto se puede decir?)

Como hacer efectiva las opciones del saldo a favor

El abonado deberá diligenciar el formulario que se encuentra en la página web del América de Cali, <https://www.americadecali.co/devolucion-de-abonos/> escoge una de las 4 opciones presentadas para redimir el valor del saldo a favor por los juegos no disputados en el primer semestre 2020-1.

Obligaciones de los abonados

Mantenerse informados de los comunicados que América de Cali realice por sus canales oficiales sobre los abonos 2020-1

Diligenciar el formato que está en la página de América de Cali y escoger una de las opciones presentadas a los abonados 2020-1

El formato debe tener toda la información correcta y completa.

Realizar la entrega de la información en los plazos estipulados por América de Cali.

Obligaciones de América de Cali

Mantener informado a toda la comunidad abonada a través de los canales oficiales del club las opciones para la devolución del saldo del abono 2020-1 y de la información relevante como la apertura de los escenarios deportivos.

De acuerdo a cada opción que elija el abonado se le comunicará procesos, fechas y reembolsos del saldo a favor.

Vigencia

El formulario que diligenciará el abonado, donde escogerá una de las 4 opciones

PROCESO SALDO A FAVOR ABONADO 2020-1

América de Cali ofrecerá a su Hincha Incondicional las opciones a elegir el saldo a favor abonado 2020-1

OPCIONES	Fecha entrega de formulario	
1. Apoyo del Hincha Incondicional al club (Renuncia a compensación del saldo del abono).	31 días Calendario	Después de comunicado en Redes.
2. Adquirir los productos de nuestras Tiendas Oficiales.	31-jul-21	Tiendas Oficiales
3. Congelar su saldo del abono para enero 2021-1	45 días	Después del lanzamiento de la nueva campaña de abonos
4. Devolución del Saldo	31 días Calendario	Después de comunicado en Redes.

estará en la página web de América de Cali <https://www.americadecali.co/devolucion-de-abonos/> para redimir el saldo a favor de los partidos no disputados durante el primer semestre enero 2020-1.

-Estará vigente inmediatamente salga el comunicado y a partir de este día tendrán acceso a los formularios para ser diligenciados-

Titular del abono

América de Cali solo realizará entrega al titular de cada uno de los abonos registrados. Si usted realizó compra por varios abonos, y estos abonos usted ya los transfirió a otra cédula solo se le realizará entrega a la cedula registrada en nuestro sistema.

Tienda Oficiales



América
Pasión de un Pueblo

América de Cali S.A.
Nit: 890.305.773-4
Cra 100 No. 11- 60 Oficina 415
Centro Comercial Holguines Trade Center
Cali - Colombia
Tel. 316 0260 - 413 9307
www.americadecali.co

Al escoger esta opción del saldo en la tienda, el abonado elegirá los productos disponibles en estilos, unidades y tallas que haya en el momento, y tendrá en cuenta las políticas y procedimientos establecidos en las tiendas.

Formación del consentimiento con el diligenciamiento del formulario

Formulario

La información completa personal del abonado.

Tratamiento de datos personales

